



ALGEMENE VOORWAARDEN

(Translation to english on page 10)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. “Voorwaarden”: algemene voorwaarden STICHTING INSIGHT SEMINARS NL
2. “STICHTING INSIGHT SEMINARS NL”: STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, gevestigd te Utrecht aan de Justus van Effenstraat 16, 3511 HL, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90489039.
3. “Klant”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon, die deelneemt aan een seminar en/of product van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL afneemt.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

1. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, via de website) uit.
2. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:
Een beknopte omschrijving van de opleiding of training en van het (eventuele) onderwijsmateriaal dat hier deel van uitmaakt;
De wijze van uitvoering;
Startmoment van de opleiding of training;
De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dit aanbod;
De (eventuele) toelatingseisen;
De totale investering;
De wijze van betaling
3. De klant gaat een overeenkomst aan met STICHTING INSIGHT SEMINARS NL door middel van een inschrijving voor een training of seminar. Inschrijving kan

plaatsvinden via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch of via een fysiek formulier. Door inschrijving maakt de klant kenbaar de algemene voorwaarden van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL te kennen en te aanvaarden. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL stuurt een elektronische of schriftelijke bevestiging naar de klant. Deze bevestiging geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro's. BTW is niet van toepassing voor de producten en seminars van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL.
2. Betaling dient te geschieden bij de inschrijving.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen STICHTING INSIGHT SEMINARS NL verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. Annulering

Bij annulering van een inschrijving voor een evenement geven we geen geld terug. Een evenement inschrijving is uitgezonderd voor het herroepingsrecht, omdat hier sprake is van een tijdsgebonden artikel. Wel bieden we de klant de mogelijkheid om een vervanger te sturen naar het evenement of op een later tijdstip deel te nemen aan het evenement. Neem hiervoor contact met ons op per email op info@insightseminars.nl

Artikel 6. Uw Welzijn

U bent verantwoordelijk voor uw eigen welzijn tijdens het seminar, evenals voor de waarde en voordelen die u zult ontvangen. We hebben gemerkt dat maximale waarde kan worden verkregen door volledig deel te nemen aan het seminar. Hoewel het buitengewoon waardevol is, kunt u soms merken dat wanneer u dit proces van zelfontdekking ingaat, sommige verkenningen ongemakkelijk of uitdagend kunnen zijn. Dit is vooral waar als mensen ontdekken hoe ze zichzelf hebben beperkt, hoe ze de expressie van hun eigen hart hebben geblokkeerd en hoe ze terughoudend zijn geweest om hun grootheid op te eisen. We gaan ervan uit dat uw aanwezigheid bij het Insight-seminar aangeeft dat u volledige verantwoordelijkheid neemt voor uzelf en uw deelname aan het seminar.

Als u vragen heeft over uw vermogen om deel te nemen aan het Insight Seminar, neem dan contact op met ons per e-mail op info@insightseminars.nl.

Als u momenteel onder behandeling bent van een geestelijke gezondheidsprofessional, of als u of iemand in jouw directe familie een geschiedenis heeft van psychische aandoeningen of een ernstige emotionele stoornis, raden we u aan om voorafgaand aan het seminar contact op te nemen met een geestelijke gezondheidsprofessional om te bepalen of het op dit moment in jouw belang is om deel te nemen aan het Insight Seminar. Als u vragen of zorgen hebt over jouw vermogen om stress aan te kunnen, raden we u aan om niet deel te nemen aan het seminar.

Elke dag is er één maaltijd onderbreking laat in de middag of vroeg in de avond. We raden u aan om elke ochtend een gezond ontbijt te eten voordat u naar het seminar komt en opnieuw te eten tijdens de maaltijd onderbreking. Mogelijk wil u na afloop van

het seminar in de avond een derde maaltijd of snack nemen. Hoewel u tijdens andere pauzes in het seminar kunt eten, zullen deze pauzes kort zijn. Het is handig om voorbereid te zijn door elke dag een gezonde snack mee te nemen.

Mensen die een medische aandoening hebben waardoor ze vaker moeten eten of zorgen voor een speciale behoefte dan de reguliere geplande pauzes, behoefte hebben aan speciale zitplaatsen of regelmatig moeten staan en strekken, dienen het seminar personeel te informeren op de ochtend voor de start van het seminar, zodat passende regelingen kunnen worden getroffen.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

STICHTING INSIGHT SEMINARS NL behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door STICHTING INSIGHT SEMINARS NL en/of partners van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL verstrekte zaken. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens

De klant gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens die de klant aan STICHTING INSIGHT SEMINARS NL verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@insightseminars.nl. De klant en STICHTING INSIGHT SEMINARS NL zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Bij het akkoord gaan met de voorwaarden begrijpt de klant dat Insight-seminars door veel deelnemers worden beschouwd als privé- en persoonlijke ervaringen. De klant gaat ermee akkoord om de vertrouwelijkheid van alle deelnemers en hun opmerkingen en handelingen te respecteren, en stemt ermee in om alle dergelijke informatie privé en vertrouwelijk te houden. De klant gaat ook akkoord om geen foto's te maken, geen geluidsopnamen, video's of andere elektronische opnamen te maken van een deel van het seminar. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, haar medewerkers en voor STICHTING INSIGHT SEMINARS NL werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 10. Verjaring en verval

Alle rechtsvordering jegens STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij STICHTING INSIGHT SEMINARS NL partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Voor STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is het leveren van topkwaliteit een vereiste. In alles wat we doen, streven we hiernaar. Echter kan het natuurlijk zo zijn dat een klant ergens niet tevreden over is. Het indienen van een klacht kan per e-mail (info@insightseminars.nl). Wij streven naar een zo spoedig mogelijke reactie en naar een oplossing die leidt tot volle tevredenheid.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, dan kan de klant of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL zich richten tot De Geschillencommissie (<https://www.degeschillencommissie.nl/>). Indien STICHTING INSIGHT SEMINARS NL zich wilt richten tot De Geschillencommissie wordt dit eerst schriftelijk gevraagd aan de klant. Een geschil wordt enkel in ontvangst genomen indien de klacht eerst bij STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is

ingediend en dit niet heeft geleid tot een passende oplossing. Wanneer de klant een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie is STICHTING INSIGHT SEMINARS NL aan deze keuze gebonden. De uitspraak van de geschillencommissie is een bindend advies. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht bij STICHTING INSIGHT SEMINARS NL bij de Geschillencommissie ingediend te worden.

Artikel 12. Belangrijke informatie

Lees de onderstaande sectie zorgvuldig en volledig door. Als u vragen heeft, neem dan contact op met Insight Seminars. We gaan ervan uit dat u, door deel te nemen aan het Insight Seminar, een volledig begrip heeft van de volgende secties en onze aanbevelingen zal opvolgen.

De Insight Seminar-serie is een educatief curriculum dat mensen helpt bij hun persoonlijke transformatie. Het biedt een respectvolle omgeving waarin mensen kunnen onderzoeken wat wel en niet werkt in hun leven. Het biedt de mogelijkheid om te overwegen hoe ze zichzelf beter kunnen ondersteunen bij het leiden van een meer vreugdevol, bevredigend en effectief leven in overeenstemming met hun persoonlijke doelen en waarden, terwijl ze grotere niveaus van succes en overvloed manifesteren.

De Insight Seminar-serie zijn educatieve seminars. Ze zijn geen therapie en ze zijn niet bedoeld ter vervanging van therapie; noch zijn ze bedoeld ter vervanging van medische behandeling, psychotherapie of gezondheidsprogramma's.

De facilitators van Insight zijn uitgebreid getraind in het curriculum van Insight Seminars en zijn niet per se gezondheidsprofessionals. Elke Insight-facilitator die een gecertificeerde gezondheidsprofessional is, levert Insight Seminars als facilitator, niet als gezondheidsprofessional.

Door middel van een reeks partneroefeningen, kleine en grote groepsdiscussies, vrijwillig delen met de facilitator(s) en de groep, en korte begeleide verbeeldingsoefeningen bieden Insight Seminars een omgeving die bevorderlijk is voor persoonlijke verkenning. Dit is een proces van zelfopenbaring en een gelegenheid om te ontdekken wat het betekent om authentiek te zijn, u ware zelf te kennen en vanuit het hart te leven en te handelen. Insight Seminars bieden een unieke technologie van

het hart waardoor mensen de mogelijkheid hebben om zichzelf te transformeren en nieuwe mogelijkheden in hun leven te creëren.

Artikel 13. Informeel toestemming

Ik verklaar en garandeer dat al mijn antwoorden op de vragen in dit formulier accuraat en waarheidsgetrouw zijn. Ik heb alle bovengenoemde secties gelezen en begrepen.

Mij is meegedeeld dat ik mijn eigen vrije keuze moet uiten om de resultaten van het Seminar te ontvangen.

Ik verklaar dat ik vrijwillig deelneem aan het Seminar en niet onder dwang, druk, als voorwaarde voor werk of om aan iemand anders dan mezelf te voldoen.

Ik ben me ervan bewust en begrijp dat sommige personen het Seminar als fysiek, mentaal of emotioneel belastend kunnen ervaren. Ik ga ermee akkoord dat Insight Seminars alleen verantwoordelijk is voor de ordelijke presentatie van de Seminars, en dat ik zelf verantwoordelijk ben voor mijn eigen deelname aan het Seminar en mijn eigen fysieke, mentale en emotionele welzijn.

Ik verklaar dat als ik momenteel onder behandeling sta van een arts of therapeut, of als ik lijd aan een fysieke of emotionele aandoening die invloed heeft op mij, ik mijn arts of therapeut raadpleeg als ik vragen heb over de geschiktheid van het bijwonen van het Insight Seminar voor mij.

Ik verklaar dat ik me niet heb ingeschreven voor het Seminar om een fysiek, mentaal of emotioneel probleem aan te pakken en dat het Seminar naar mijn weten niet wordt geleverd of begeleid door gezondheidsprofessionals. Voor zover ik weet zijn er geen episodes in mijn geschiedenis of in de geschiedenis van mijn directe familieleden die erop wijzen dat ik een mentale of emotionele stoornis heb of een terugkerend onopgelost mentaal of emotioneel probleem heb. Bovendien zijn mij geen terugkerende symptomen, fysiek of mentaal, bekend die erop wijzen dat ik de activiteiten die mij als onderdeel van het Seminar zijn beschreven, mogelijk niet aankan.

Ik ga ermee akkoord de seminar staf te informeren als ik op enig moment tijdens het seminar een fysieke gewaarwording of enige vorm van mentaal of emotioneel ongemak ervaar dat ik als ongebruikelijk beschouw.

Ik neem vrijwillig en bewust, voor mezelf, mijn erfgenamen, familieleden, executeurs, beheerders en rechtverkrijgenden, alle risico's op me van lichamelijk letsel en mentale en emotionele onrust die zich kunnen voordoen tijdens of na het Seminar. Hierbij stem ik ermee in Insight Seminars, haar functionarissen, managers, werknemers, agenten en/of vrijwilligers vrij te houden van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit mijn deelname aan het Seminar.

Artikel 14. Deelnemers onder 18

Als u jonger bent dan 18 jaar, moet u ouder of wettelijke voogd een formulier lezen en ondertekenen bij Insight Seminars, waarin toestemming wordt gegeven voor u deelname. Neem contact op per email op info@insightseminars.nl

Artikel 15. Sexueel intimidatie beleid

Insight Seminars is toegewijd aan het bieden van een werk- en onderwijsomgeving die vrij is van seksuele discriminatie. Insight Seminars heeft een formeel beleid dat seksuele intimidatie verbiedt en dat geldt voor seminar deelnemers, potentiële seminar deelnemers, vrijwilligers, facilitators en afgestudeerden. Bovendien verbiedt het seksuele intimidatie in welke vorm dan ook, inclusief verbale, fysieke en visuele intimidatie. Het verbiedt ook vergelding van welke aard dan ook tegen individuen die te goeder trouw klachten indienen of die te goeder trouw meewerken aan een onderzoek. Gedrag van seminar deelnemers dat valt binnen de definitie van seksuele intimidatie kan worden gesanctioneerd door Insight Seminars, ook al zijn openbare wetten mogelijk niet van toepassing op studenten over dit onderwerp. Daarnaast gaan academische en werkrelaties vaak verder dan de seminar uren. Daarom kan gedrag dat wordt gedefinieerd als seksuele intimidatie ook, maar is niet beperkt tot locaties of functies buiten kantooruren, lessen en evenementen onder de auspiciën van Insight Seminars.

Seksuele intimidatie omvat, maar is niet beperkt tot, het doen van ongewenste seksuele avances en verzoeken om seksuele gunsten waarbij (1) onderwerping aan dergelijk gedrag expliciet of impliciet wordt gesteld als een term of voorwaarde voor werk of deelname aan een Insight-activiteit; (2) onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een individu wordt gebruikt als basis voor werk- of academische beslissingen die van invloed zijn op zo'n individu; of (3) gedrag plaatsvindt dat

onwelkom is en voldoende ernstig of doordringend is om het werk of onderwijsprestaties van een individu te verstoren of om een intimiderende, vijandige of beledigende werkomgeving of leeromgeving te creëren. Seminar Deelnemers die dit beleid overtreden, kunnen sancties krijgen tot en met de mogelijkheid van uitsluiting van Insight Seminars en evenementen.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1. Definitions

In these conditions, the following terms are understood as: "Conditions": general terms and conditions of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL "STICHTING INSIGHT SEMINARS NL": STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, located in Utrecht at Justus van Effenstraat 16, 3511 HL, registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 90489039. "Customer": a legal entity or natural person who participates in a seminar and/or purchases a product from STICHTING INSIGHT SEMINARS NL.

Article 2. Offer and agreement

STICHTING INSIGHT SEMINARS NL presents the offer (preferably) in writing (for example, but not exclusively, via the website). The offer contains at least the following information: A brief description of the education or training and of the (possible) educational material that is part of it; The method of execution; The start time of the education or training; The general terms and conditions applicable to this offer; The (possible) admission requirements; The total investment; The method of payment

The customer enters into an agreement with STICHTING INSIGHT SEMINARS NL by registering for a training or seminar. Registration can take place via the digital registration form on the website, by email. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is limited to a maximum of the invoice value of the agreement by phone or via a physical form. By registering, the customer indicates that they are aware and accept the general terms and conditions of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL sends an electronic or written confirmation to the customer. This confirmation serves as proof of the conclusion of the agreement.

Article 3. Price and payment

Unless otherwise agreed in writing, all prices are in Euros. VAT does not apply to the products and seminars of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. Payment must be made at the time of registration.

Article 4. Liability

STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is only liable to the customer for damage that is the foreseeable and direct result of an attributable shortcoming on the part of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL in the execution of its obligations from the agreement between it and the customer. Any form of consequential or indirect damage, which includes but is not limited to: operational damage, delay damage (other than statutory interest), damage due to depreciation, lost enjoyment, lost profit, or suffered loss, damage to (goods of) third parties, loading damage, and personal or immaterial damage are excluded from compensation.

Insofar as STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is obliged to compensate for damage under the provision stipulated in paragraph 1, it concerns only that damage against which STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is insured or should reasonably have been insured, with the understanding that never a higher than the maximum insured amount will be eligible for compensation. If the insurer of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL does not pay out in a given case, for whatever reason, the liability of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is limited to a maximum of the invoice value of the agreement.

Article 5. Cancellation

In case of cancellation of a registration for an event, we do not offer refunds. An event registration is excluded from the right of withdrawal, as it is a time-bound article. However, we do offer the customer the opportunity to send a replacement to the event or to participate in the event at a later date. For this, please contact us by email at info@insightseminars.nl.

Article 6. Your Wellbeing

You are responsible for your own wellbeing during the seminar, as well as for the value and benefits you will receive. We have noticed that maximum value can be obtained by fully participating in the seminar. While this is extremely valuable, you may notice that when you enter this process of self-discovery, some explorations can be uncomfortable or challenging. This is particularly true when people discover how they have limited themselves, how they have blocked the expression of their own heart, and how they have been reluctant to claim their greatness. We assume that your presence at the Insight seminar indicates that you take full responsibility for yourself and your participation in the seminar.

If you have questions about your ability to participate in the Insight Seminar, please contact us by email at info@insightseminars.nl.

If you are currently under the care of a mental health professional, or if you or someone in your immediate family has a history of mental illness or severe emotional disorder, we advise you to contact a mental health professional prior to the seminar to determine whether it is in your best interest to participate in the Insight Seminar at this time. If you have questions or concerns about your ability to handle stress, we advise you not to participate in the seminar.

Every day there is one meal break late in the afternoon or early in the evening. We recommend that you eat a healthy breakfast each morning before coming to the seminar and eat again during the meal break. You might want to have a third meal or snack after the seminar in the evening. Although you may during other breaks in the seminar, these breaks will be short. It is useful to be prepared by bringing a healthy snack each day.

People who have a medical condition that requires them to eat more frequently or care for a special need than the regular scheduled breaks, need special seating, or need to stand and stretch regularly, should inform the seminar staff on the morning before the start of the seminar, so appropriate arrangements can be made.

Article 7. Intellectual property rights

STICHTING INSIGHT SEMINARS NL retains the intellectual property rights, including copyright, that relate to all matters provided by STICHTING INSIGHT SEMINARS NL and/or partners of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. The matters referred to in this article may not be made public and/or brought to the knowledge of third parties without the express prior consent of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL.

Article 8. Processing of personal data

The customer agrees that personal data provided by the customer to STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, such as (work) address data, telephone numbers, and email addresses, are processed in a (partly) automated administration of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. These data can be used for the purpose of customer administration, invoicing, providing access to (online) course material, and (electronic) sending of information about (E-learning) courses or training, and related products and services of STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. The customer has the right at all times to withdraw consent or part of the consent for the processing of (personal) data digitally, this can be done by sending an email to info@insightseminars.nl. The customer and STICHTING INSIGHT SEMINARS NL will comply with the obligations existing for each of the parties under the European Privacy Regulation.

Article 9. Confidentiality

By agreeing to the conditions, the customer understands that Insight seminars are considered by many participants to be private and personal experiences. The customer agrees to respect the confidentiality of all participants and their comments and actions, and agrees to keep all such information private and confidential. The customer also agrees not to take photos, make sound recordings, videos, or other electronic recordings of any part of the seminar. STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, its employees and persons working for STICHTING INSIGHT SEMINARS NL will treat the information provided by the customer confidentially.

Article 10. Limitation and lapse

All legal claims against STICHTING INSIGHT SEMINARS NL, including claims for compensation, lapse and/or expire after 1 year after the relevant claim or claim has arisen.

Article 11. Applicable law, complaints, and disputes

Only Dutch law applies to all legal relationships in which STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is a party, even if an obligation is fully or partially executed abroad or if the party involved in the legal relationship is domiciled there.

Delivering top quality is a requirement for STICHTING INSIGHT SEMINARS NL. In everything we do, we strive for this. However, it can of course be the case that a customer is not satisfied with something. A complaint can be submitted by email (info@insightseminars.nl). We strive for the fastest possible response and a solution that leads to full satisfaction.

If the complaint is not resolved by mutual agreement, the customer or STICHTING INSIGHT SEMINARS NL can turn to The Dispute Committee (<https://www.degeschillencommissie.nl/>). If STICHTING INSIGHT SEMINARS NL wants to turn to The Dispute Committee, this is first asked in writing to the customer. A dispute is only accepted if the complaint was first submitted to STICHTING INSIGHT SEMINARS NL and this has not led to an appropriate solution. When the customer submits a dispute to The Dispute Committee, STICHTING INSIGHT SEMINARS NL is bound by this choice. The verdict of the disputes committee is a binding advice. A dispute must be submitted to the Dispute Committee within twelve months after filing the complaint with STICHTING INSIGHT SEMINARS NL.

Article 12. Important Information

Please read the following section carefully and in its entirety. If you have any questions, please contact Insight Seminars. We assume that by participating in the Insight Seminar, you have a full understanding of the following sections and will follow our recommendations.

The Insight Seminar series is an educational curriculum that assists people in their personal transformation. It provides a respectful environment in which people can explore what does and does not work in their life. It offers the opportunity to consider how they can better support themselves in leading a more joyful, satisfying, and effective life in accordance with their personal goals and values, while manifesting greater levels of success and abundance.

The Insight Seminar series are educational seminars. They are not therapy and are not intended to replace therapy; nor are they intended to replace medical treatment, psychotherapy, or health programs.

Insight facilitators are extensively trained in the Insight Seminars curriculum and are not necessarily health professionals. Any Insight facilitator who is a licensed health professional delivers Insight Seminars as a facilitator, not as a health professional.

Through a series of partner exercises, small and large group discussions, voluntary sharing with the facilitator(s) and the group, and brief guided imagination exercises, Insight Seminars provide an environment conducive to personal exploration. This is a process of self-revelation and an opportunity to discover what it means to be authentic, to know your true self, and to live and act from the heart. Insight Seminars offer a unique technology of the heart that gives people the opportunity to transform themselves and create new possibilities in their lives.

Article 13. Informal Consent

I declare and warrant that all my answers to the questions in this form are accurate and truthful. I have read and understood all the above-mentioned sections.

I have been informed that I must express my own free choice to receive the results of the Seminar.

I declare that I participate in the Seminar voluntarily and not under coercion, pressure, as a condition for work, or to satisfy someone other than myself.

I am aware and understand that some individuals may experience the Seminar as physically, mentally, or emotionally taxing. I agree that Insight Seminars is only responsible for the orderly presentation of the Seminars, and that I am responsible for

my own participation in the Seminar and my own physical, mental, and emotional well-being.

I declare that if I am currently under the care of a doctor or therapist, or if I am suffering from a physical or emotional condition that affects me, I will consult my doctor or therapist if I have questions about the suitability of attending the Insight Seminar for me.

I declare that I have not enrolled for the Seminar to address a physical, mental, or emotional issue and that to my knowledge the Seminar is not delivered or supervised by health professionals. To the best of my knowledge, there are no episodes in my history or in the history of my immediate family members that indicate that I have a mental or emotional disorder or a recurring unresolved mental or emotional issue. Moreover, I am not aware of any recurring symptoms, physical or mental, that suggest I might not be able to handle the activities described to me as part of the Seminar.

I agree to inform the seminar staff if I experience any physical sensation or any form of mental or emotional discomfort at any time during the seminar that I consider unusual.

I voluntarily and knowingly, for myself, my heirs, family members, executors, administrators, and assigns, assume all risks of physical injury and mental and emotional unrest that may occur during or after the Seminar. Hereby I agree to release Insight Seminars, its officers, managers, employees, agents from any claims.

Article 14. Participants under 18

If you are under the age of 18, you must have a parent or legal guardian read and sign a form at Insight Seminars, giving consent for your participation. Please contact us via email at info@insightseminars.nl

Article 15. Sexual Harassment Policy

Insight Seminars is committed to providing a work and educational environment free from sexual discrimination. Insight Seminars has a formal policy that prohibits sexual harassment and applies to seminar participants, potential seminar participants, volunteers, facilitators, and graduates. In addition, it prohibits sexual harassment in any form, including verbal, physical, and visual harassment. It also prohibits retaliation of

any kind against individuals who submit complaints in good faith or who cooperate in good faith in an investigation. Behavior by seminar participants that falls within the definition of sexual harassment may be sanctioned by Insight Seminars, even though public laws may not apply to students on this subject. Moreover, academic and work relationships often extend beyond seminar hours. Therefore, behavior that is defined as sexual harassment also includes, but is not limited to locations or functions outside office hours, classes, and events under the auspices of Insight Seminars.

Sexual harassment includes, but is not limited to, making unwanted sexual advances and requests for sexual favors where (1) submission to such behavior is explicitly or implicitly set as a term or condition of work or participation in an Insight activity; (2) submission to or rejection of such behavior by an individual is used as a basis for work or academic decisions affecting such an individual; or (3) behavior occurs that is unwelcome and is sufficiently severe or pervasive to disrupt an individual's work or educational performance or to create an intimidating, hostile, or offensive work or learning environment. Seminar participants who violate this policy may face sanctions up to and including the possibility of exclusion from Insight Seminars and events.