

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

“Voorwaarden”: algemene voorwaarden vzw Insight Seminars Belgium

“vzw Insight Seminars Belgium”: vzw Insight Seminars Belgium, gevestigd te Villadreef 50, 1982 Zemst, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 0861.867.566.

“Klant”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon, die deelneemt aan een seminar en/of product van vzw Insight Seminars Belgium afneemt.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten, inschrijvingen en betalingen tussen Insight Seminars Belgium en haar klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

vzw Insight Seminars Belgium brengt het aanbod schriftelijk via e-mail, sociale media of via de website.

Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:

- Een beknopte omschrijving van de opleiding of training en van het (eventuele) materiaal dat hier deel van uitmaakt
- de wijze van uitvoering
- het startmoment van de opleiding of training
- De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dit aanbod
- De (eventuele) toelatingseisen
- De totale investering
- De betalingswijze

De klant gaat een overeenkomst aan met vzw Insight Seminars Belgium door middel van een inschrijving voor een training of seminar. Een inschrijving kan plaatsvinden via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail of via een fysiek formulier. Door inschrijving maakt de klant kenbaar de algemene voorwaarden van vzw Insight Seminars Belgium te kennen en te aanvaarden. vzw Insight Seminars Belgium overhandigt of stuurt een elektronische of schriftelijke bevestiging naar de klant. Deze bevestiging geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

Een faktuur kan gemaakt worden op uitdrukkelijke vraag van de klant.

Artikel 3. Prijs en betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro's. De BTW is inclusief voor de producten en seminars van vzw Insight Seminars Belgium, tenzij anders vermeld bij de prijs informatie.

Betaling dient te geschieden bij de inschrijving, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Vzw INSIGHT SEMINARS België is slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen.

Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade – waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke interesten), winstderving, gemiste kansen, immateriële schade, schade aan derden of hun goederen – is uitdrukkelijk uitgesloten van vergoeding.

Vzw INSIGHT SEMINARS België is niet aansprakelijk voor ongevallen, verlies, diefstal of schade die zich voordoen tijdens of naar aanleiding van haar activiteiten, tenzij in geval van opzet of bewezen zware fout van de vzw.

De aansprakelijkheid van vzw INSIGHT SEMINARS België is in elk geval beperkt tot het laagste van volgende bedragen:

-het bedrag van de door de klant betaalde deelnameprijs voor de betreffende activiteit, of

-het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van vzw INSIGHT SEMINARS België effectief uitkeert.

Artikel 5. Annulering

1) Annulatie door een deelnemer

A. Insight 1 en 2

Bij annulering door de klant voor de start van een Seminar, geven we geen geld terug, maar is er wel mogelijkheid tot een vervanger of een voucher. Een evenement inschrijving is uitgezonderd van het herroepingsrecht, omdat hier sprake is van een tijdsgebonden artikel. Wel bieden we de klant de mogelijkheid om, zonder extra kosten, een vervanger te sturen naar het evenement of geven de mogelijkheid dat de klant op een later tijdstip kan deel nemen aan het evenement. Het tot dan betaalde bedrag mag overgedragen worden. Neem hiervoor contact met ons op per email op insightseminars.belgium@gmail.com

B. Insight 3

Bij annulering door de klant 30 dagen voor de start van een Seminar, geven we geen geld terug, maar is er wel de mogelijkheid tot een vervanger of een voucher (zie voorwaarden bij Insight 1 en 2).

Bij annulering minder dan dertig dagen, en indien er geen vervanger is aangeduid, is er een schadevergoeding verschuldigd van 500€ als compensatie van de verblijfskosten. Een voucher voor het resterend bedrag, na aftrekking van de compensatie, is mogelijk.

Eenmaal een Seminarie begonnen is, en de deelnemer stopt tijdens het Seminarie, vervalt de mogelijkheid tot een vervanger of voucher tenzij anders overeengekomen met vzw Seminars Belgium. Dit is geldig voor Insight 1,2 en 3.

2) Annulatie door Insight Seminars

Insight Seminars Belgium behoudt steeds het recht om de activiteit te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht. Insight Seminars Belgium zal in dat geval naar een passende oplossing zoeken. Er wordt mogelijk een alternatief geboden, hetzij een andere datum, hetzij annulatie waarbij de al geïnde seminariekosten worden gerestitueerd.

Artikel 6. Uw Welzijn

U bent verantwoordelijk voor uw eigen welzijn tijdens het seminar, evenals voor elke waarde of voordeel die je eruit haalt. We hebben gemerkt dat een maximale waarde kan worden verkregen door deel te nemen aan de volledige duur van het seminar. Hoewel het buitengewoon waardevol en belonend is, kunt u soms merken dat, wanneer u dit proces van zelfontdekking ingaat, sommige persoonlijke verkenningen ongemakkelijk of uitdagend kunnen zijn. Dit is vooral waar als mensen ontdekken hoe ze zichzelf hebben beperkt, hoe ze de expressie van hun eigen hart hebben geblokkeerd en hoe ze terughoudend zijn geweest om hun eigen grootheid op te eisen. We gaan ervan uit dat uw aanwezigheid bij het Insight-seminar aangeeft dat u volledige verantwoordelijkheid neemt voor uzelf en uw deelname aan het seminar. Insight Seminar Belgium biedt geen medische, psychologische, therapeutische, of crisis interventie services aan, en neemt geen verantwoordelijkheid om fysieke, mentale of emotionele condities te behandelen.

Als u vragen heeft over uw vermogen om deel te nemen aan het Insight Seminar, neem dan contact op met ons op insightseminars.belgium@gmail.com.

Als u momenteel onder behandeling bent van een medische of geestelijke gezondheidsprofessional, of als u of iemand in uw directe familie een geschiedenis heeft van psychische aandoeningen of een ernstige emotionele stoornis, raden we u aan om voorafgaand aan het seminar contact op te nemen met een medische of geestelijke gezondheidsprofessional om goedkeuring te krijgen om deel te nemen aan het Insight Seminar. Als u vragen of zorgen hebt over uw vermogen om stress aan te kunnen, raden we u aan om niet deel te nemen aan het seminar.

Elke dag is er één maaltijd onderbreking laat in de middag of vroeg in de avond. Hoewel u tijdens andere pauzes in het seminar kunt eten, zullen deze pauzes kort zijn. Het is handig om voorbereid te zijn door elke dag een gezonde snack zelf mee te nemen.

Mensen die een medische aandoening hebben waardoor ze speciale behoefte hebben, of nood hebben aan speciale zitplaatsen, of regelmatig moeten staan en strekken, dienen het seminar personeel op voorhand te informeren ten laatste op de ochtend van de start van het seminar, zodat passende regelingen kunnen worden getroffen.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

Insight Seminars Belgium behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door Insight Seminars Belgium en/of partners van vzw Insight Seminars Belgium verstrekte zaken.

Alle materialen, concepten en informatie (gezamenlijk "Materialen") die door Insight Seminars tijdens de Seminars worden gepresenteerd, zowel mondeling als schriftelijk, zijn eigendom van Insight Seminars en worden beschermd door auteursrecht, handelsgeheimen en andere toepasselijke wetten.

Alle rechten op de Seminars en de verwante materialen zijn uitdrukkelijk voorbehouden aan Insight Seminars Belgium.

De in dit artikel bedoelde Materialen mogen niet zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight Seminars Belgium openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht (door te reproduceren, te kopiëren of te dupliceren, of deze te verspreiden, uit te lenen of over te dragen). De klant stemt ermee in de Materialen op geen enkele wijze te gebruiken die het vertrouwelijke en bedrijfseigen karakter van de materialen in gevaar zou brengen.

De klant begrijpt dat de Materialen die door Insight Seminars Belgium in de Insight Seminars worden gepresenteerd, uitsluitend bedoeld zijn voor gebruik tijdens de Seminars. De klant begrijpt dat hoewel het vrijstaat de Materialen voor eigen persoonlijk gebruik te gebruiken, en het vrijstaat anderen te vertellen over de voordelen die door de Seminars te hebben ervaren, de klant ermee instemt de Materialen niet door te verkopen, te reproduceren, aan te passen en te verkopen, of te herverpakken en te verkopen. De klant stemt ermee in de Materialen voor geen enkel ander doel te gebruiken dan voor eigen persoonlijk gebruik, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight Seminars. De klant stemt ermee in de materialen zelf — gereproduceerd of aangepast — of zaken die van de Materialen zijn afgeleid, niet te presenteren, noch mondeling noch schriftelijk, als onderdeel van een seminar, trainingsprogramma, workshop, consulting of soortgelijke zakelijke activiteit, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight Seminars.

De klant ontvangt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de materialen uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Elk commercieel of instructief gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insight is verboden.

Artikel 8. Privacy & persoonsgegevens (GDPR)

De klant gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens die de klant aan vzw Insight Seminars Belgium verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van vzw Insight Seminars Belgium. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, communicatie, en daaraan gerelateerde producten en diensten van vzw Insight Seminars Belgium. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar insightseminars.belgium@gmail.com. De klant en vzw Insight Seminars Belgium zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. De gedetailleerde privacy verklaring is op de website te vinden.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Bij het akkoord gaan met de voorwaarden, begrijpt de klant dat de Insight-seminars door veel deelnemers als een privé- en persoonlijke ervaring wordt beschouwd. De klant gaat ermee akkoord om de vertrouwelijkheid van alle deelnemers, en hun opmerkingen en handelingen te respecteren, en stemt ermee in om dergelijke informatie privé en vertrouwelijk te houden. De klant gaat ook akkoord om geen foto's te maken, geen geluidsopnamen, video's of andere elektronische opnamen te maken van een deel van het seminar. Insight Seminars Belgium, haar medewerkers en voor Insight Seminars Belgium werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Het kan gebeuren dat Insight Seminars Belgium gericht en niet gericht beeldmateriaal (foto of video) maakt, ter ondersteuning en promotie van Insightseminarie op sociale media of ander materialen (voor public relations/sociale media/website/publicaties/...).

Elke klant zal bij de start van het seminarie gevraagd worden schriftelijk zijn al dan niet toestemming te geven. Bij weigering van de klant zal Insight Seminars Belgium hiermee rekening houden en zorgen dat de klant niet op foto of video aanwezig is. De klant begrijpt dat Insight de vertrouwelijkheid door andere deelnemers niet kan garanderen, en de klant ontslaat Insight van elke aansprakelijkheid voor enige schending van de vertrouwelijkheid begaan door een andere deelnemer of aanwezige.

Artikel 10. Verjaring en vervaltermijn

Iedere rechtsvordering of aanspraak van de klant jegens vzw INSIGHT SEMINARS Belgium, waaronder aanspraken op schadevergoeding, vervalt definitief indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd wordt ingesteld binnen een termijn van één (1) jaar nadat de klant kennis had of redelijkerwijs kennis had kunnen hebben van de feiten waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 11. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij vzw Insight Seminars Belgium partij is, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Behoudens andersluidende dwingende bepalingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin vzw INSIGHT SEMINARS België haar maatschappelijke zetel heeft, bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Voor vzw Insight Seminars Belgium is het leveren van kwalitatieve diensten een basisvereiste. Wij streven in alles wat wij doen naar hoge kwaliteit en tevredenheid. Indien een klant toch niet tevreden is, kan deze een klacht indienen per e-mail insightseminars.belgium@gmail.com). Wij verbinden ons ertoe zo spoedig mogelijk te reageren en te streven naar een passende oplossing. De klacht omvat als minimum: naam en adres van de indiener, datum van indiening, omschrijving van de klacht, de gronden van de klacht. De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan een dag na de datum waarop de activiteit heeft plaatsgevonden waarop de klacht betrekking heeft. Insight Seminars Belgium garandeert de klant dat elke klacht zorgvuldig, zo spoedig mogelijk en met in achtneming van de privacy van de klant zal worden behandeld, leidend naar een oplossing die leidt tot volle tevredenheid.

Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan de klant zich richten tot de bevoegde rechtbank. Indien de klant een consument is, kan hij of zij ook een beroep doen op het Belgisch Online Dispute Resolution-platform (ODR) van de FOD Economie (<https://consumentenombudsdienst.be>) of via het Europees ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Een geschil wordt enkel in behandeling genomen indien de klacht eerst rechtstreeks bij vzw Insight Seminars Belgium is ingediend en dit niet heeft geleid tot een oplossing.

Artikel 12. Belangrijke informatie

We gaan ervan uit dat u, door deel te nemen aan het Insight Seminar, een volledig begrip heeft van de Algemene Voorwaarden en onze aanbevelingen zal opvolgen.

Tijdens het deelnemen aan het seminar mag er geen alcohol geschonken en gedronken worden. Het is tevens verboden om soft- of harddrugs mee te brengen, te gebruiken of te verhandelen.

De Insight Seminars zijn een educatief programma dat mensen helpt bij hun persoonlijke transformatie. Het biedt een respectvolle omgeving waarin mensen kunnen onderzoeken wat wel en niet werkt in hun leven. Het biedt de mogelijkheid om te overwegen hoe ze zichzelf beter kunnen ondersteunen bij het leiden van een meer vreugdevol, bevredigend en effectief leven in overeenstemming met hun persoonlijke doelen en waarden, terwijl ze grotere niveaus van succes en overvloed manifesteren.

De Insight Seminars zijn educatieve seminars. Ze zijn geen therapie en ze zijn niet bedoeld ter vervanging van therapie, noch zijn ze bedoeld ter vervanging van medische behandeling, psychotherapie of gezondheidsprogramma's.

De facilitators van Insight zijn uitgebreid getraind in het programma van Insight Seminars en zijn niet per se gezondheidsprofessionals. Elke Insight-facilitator die een gelicentieerde gezondheidsprofessional is, levert Insight Seminars als facilitator, niet als gezondheidsprofessional.

Door middel van een reeks partneroefeningen, kleine en grote groepsdiscussies, het vrijwillig delen met de facilitator(s) en de groep, en korte begeleide verbeeldingsoefeningen bieden Insight Seminars een omgeving die bevorderlijk is voor persoonlijke verkenning en ontdekking. Dit is een proces van zelfopenbaring en een gelegenheid om te ontdekken wat het betekent om authentiek te zijn, u ware zelf te kennen en vanuit het hart te leven en te handelen, waardoor mensen de mogelijkheid hebben om zichzelf te transformeren en nieuwe mogelijkheden in hun leven te creëren.

Artikel 13. Vrijwaringsclausule deelnemer

De deelnemer verklaart en waarborgt dat alle door hem/haar verstrekte antwoorden en gegevens correct en naar waarheid zijn. De deelnemer bevestigt alle bepalingen in dit document te hebben gelezen en begrepen.

De deelnemer verklaart uitdrukkelijk dat de deelname aan het Seminar geschiedt vrijwillig en uit vrije wil, en niet onder dwang, druk, als voorwaarde voor werk, noch om iemand anders dan zichzelf te behagen.

De deelnemer erkent en aanvaardt dat deelname aan het Seminar voor bepaalde personen lichamelijk, mentaal of emotioneel belastend kan zijn. De deelnemer aanvaardt dat vzw Insight Seminars België enkel gehouden is tot een zorgvuldige en ordelijke organisatie en presentatie van het Seminar, en dat de deelnemer zelf verantwoordelijk blijft voor zijn/haar deelname, evenals voor het eigen lichamelijke, mentale en emotionele welzijn.

Indien de deelnemer onder behandeling staat van een arts of therapeut, of lijdt aan een lichamelijke of emotionele aandoening die de deelname kan beïnvloeden, verklaart de deelnemer zijn/haar arts of therapeut te zullen raadplegen alvorens deel te nemen. De deelnemer erkent dat het Seminar niet wordt aangeboden of begeleid door gezondheidsprofessionals en dat het Seminar geen medische, therapeutische of psychologische behandeling beoogt of vervangt.

De deelnemer bevestigt dat er, voor zover hem/haar bekend, geen medische of psychische omstandigheden bestaan in de persoonlijke of familiale voorgeschiedenis die deelname aan het Seminar kunnen bemoeilijken of ongeschikt maken. De deelnemer verbindt zich ertoe het Seminar personeel onverwijld te informeren indien hij/zij tijdens het Seminar enige lichamelijke sensatie, of mentaal of emotioneel ongemak ervaart die ongebruikelijk is.

De deelnemer aanvaardt uitdrukkelijk en vrijwillig, zowel voor zichzelf als voor zijn/haar erfgenamen, familieleden, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden, alle risico's die verbonden kunnen zijn aan deelname aan het Seminar, waaronder doch niet uitsluitend lichamelijk letsel, mentale of emotionele belasting of onrust.

De deelnemer ontziet en vrijwaart hierbij vzw Insight Seminars België, haar bestuurders, werknemers, vrijwilligers en aangestelden van elke aanspraak of vordering, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de deelname aan het Seminar, behoudens in geval van bewezen zware fout of opzet in hoofde van vzw Insight Seminars België.

Artikel 14. Deelnemers onder 18

Als u jonger bent dan 18 jaar, moet u ouder of wettelijke voogd een formulier lezen en ondertekenen bij Insight Seminars, waarin toestemming wordt gegeven voor u deelname. Dit moet gebeuren vooraleer het seminarie start. Neem contact op per email op insightseminars.belgium@gmail.com

Artikel 15. Richtlijnen voor emotionele belasting en deelname

Insight Seminars Belgium erkent dat werk aan persoonlijke groei sterke emoties kan oproepen. Hoewel wij ernaar streven een respectvolle en ondersteunende ruimte te bieden, zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor het beheren van hun eigen welzijn en deelname.

Indien een deelnemer besluit de seminar ruimte te verlaten vanwege emotionele belasting of om een andere reden, dient deze contact op te nemen met een facilitator of staf lid om hun behoeften te communiceren en passende ondersteuning te ontvangen. Indien een deelnemer het seminar voor een langere periode verlaat, kan hem of haar worden gevraagd het seminar op een later tijdstip te voltooien. In dergelijke gevallen is het Annuleringsbeleid van kracht.

Artikel 16. Fysiek contact tijdens het seminarie

Sommige ervaringsgerichte processen tijdens de Insight Seminars kunnen kortstondig, niet-ingrijpend fysiek contact omvatten, zoals het vasthouden van handen, knuffels of andere gebaren, of ook ondersteunende aanrakingen op de schouder of rug. Deze zijn onderdeel van de ontworpen oefeningen van het seminar. Deelname aan enig fysiek contact is te allen tijde vrijwillig.

Indien u zich om welke reden dan ook niet prettig voelt bij fysiek contact, dient u de staf van Insight Seminars hiervan voorafgaand aan de start van het seminar schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de juiste grenzen kunnen worden gewaarborgd.

Artikel 17. Sexueel intimidatie beleid

Insight Seminars Belgium is toegewijd aan het bieden van een omgeving die vrij is van seksuele discriminatie. Insight Seminars Belgium heeft een formeel beleid dat seksuele intimidatie (in welke vorm dan ook, inclusief verbale, fysieke en visuele intimidatie) verbiedt en dat geldt voor seminar klanten, potentiële seminar klanten, vrijwilligers, facilitators en medewerkers. Het verbiedt ook vergelding van welke aard dan ook tegen individuen die te goeder trouw klachten indienen of die te goeder trouw meewerken aan een onderzoek. Het gedrag van seminar deelnemers dat valt binnen de definitie van seksuele intimidatie kan worden gesanctioneerd door Insight Seminars Belgium, ook al zijn openbare wetten mogelijk niet van toepassing over dit onderwerp. Daarnaast gaan de betreffende relaties vaak verder dan louter de seminar uren. Daarom kan gedrag dat wordt gedefinieerd als seksuele intimidatie ook uitgebreid worden tot locaties of functies buiten de seminar uren en/of evenementen onder de auspiciën

van Insight Seminars Belgium.

Seksuele intimidatie omvat, maar is niet beperkt tot, het maken van ongewenste seksuele avances en verzoeken om seksuele gunsten waarbij (1) onderwerping aan dergelijk gedrag expliciet of impliciet wordt gesteld als een term of voorwaarde voor werk of deelname aan een Insight-activiteit; (2) onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een individu dat wordt gebruikt als basis voor werk- of academische beslissingen die van invloed zijn op zo'n individu; of (3) gedrag dat plaatsvindt dat onwelkom is en voldoende ernstig of doordringend is om het werk of onderwijsprestaties van een individu te verstoren of om een intimiderende, vijandige of beledigende werkomgeving of leeromgeving te creëren. Seminar klanten die dit beleid overtreden, kunnen sancties krijgen tot en met de mogelijkheid van uitsluiting van Insight Seminars en evenementen.

Artikel 18. Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie

Insight Seminars Belgium promoot Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie.

Hierbij wordt het verschil erkend en gewaardeerd tussen mensen op basis van leeftijd, geslacht, etniciteit, seksuele geaardheid, en achtergrond.

Alle deelnemers en medewerkers worden op een gelijkwaardige manier behandeld.

Insight Seminars Belgium wenst een omgeving te creëren waarin elke deelnemer zich welkom, gerespecteerd en begrepen voelt en waarin alle deelnemers zich veilig en aangemoedigd voelen om zichzelf te zijn en hun stem te laten horen.

Insight Seminars Belgium ten tijde van het recht heeft om deelnemers te sanctioneren en uit te sluiten van verdere deelname van insightseminars en evenementen bij ontoelaatbaar gedrag, zoals ongewenste seksuele intimidatie, racisme, geweldpleging,...

Artikel 19. Neurodiversiteit en trauma

Insight Seminars Belgium erkent dat individuen ervaringen op verschillende manieren verwerken en zich mogelijk identificeren als neurodivergent of een geschiedenis van trauma hebben. Onze seminars zijn educatief en ervaringsgericht van aard en vormen geen vervanging voor therapie, counseling, klinische behandeling of crisisopvang. Facilitators treden niet op in de hoedanigheid van professionals in de geestelijke gezondheidszorg, en opereren niet vanuit een gelicentieerde medische bevoegdheid.

Wij raden iedereen met een geschiedenis van trauma, emotionele gevoeligheid of een diagnose gerelateerd aan neurodiversiteit, ten eerste aan om voorafgaand aan deelname een gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen. Uw zorgverlener kan u helpen bepalen of deelname in deze setting op dit moment geschikt voor u is. Door te kiezen voor deelname, stemmen participanten ermee in dat zij zelf de volledige verantwoordelijkheid dragen voor hun mentale, emotionele en fysieke welzijn tijdens het seminar.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Artikel 1. Definitions

In these terms and conditions, the following definitions shall apply:

“Terms”: the general terms and conditions of Insight Seminars Belgium

“Insight Seminars Belgium”: Insight Seminars Belgium, established at Villadreef 50, 1982 Zemst, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0861.867.566.

“Customer”: a legal entity or natural person who participates in a seminar and/or purchases a product from Insight Seminars Belgium.

These general terms and conditions apply to all services, activities, registrations, and payments between Insight Seminars Belgium and its customers, unless otherwise agreed in writing.

Artikel 2. Offer and agreement

Insight Seminars Belgium provides its offer in writing via email, social media, or its website. The offer shall in any case contain the following information:

- A brief description of the course or training and any related materials
- The method of delivery
- The starting date of the course or training
- The general terms and conditions applicable to the offer
- Any admission requirements
- The total investment
- The method of payment

The customer enters into an agreement with Insight Seminars Belgium by registering for a training or seminar. Registration may take place via the digital registration form on the website, by email, or via a physical form. By registering, the customer declares that they are aware of and accept the general terms and conditions of Insight Seminars Belgium.

Insight Seminars Belgium shall provide or send an electronic or written confirmation to the customer. This confirmation shall serve as proof of the conclusion of the agreement. An invoice may be issued upon explicit request of the customer.

Artikel 3. Price and payment

Unless otherwise agreed in writing, all prices are stated in Euros. VAT is included for the products and seminars of Insight Seminars Belgium unless otherwise indicated in the pricing information.

Payment must be made upon registration unless otherwise stated.

Artikel 4. Liability

Insight Seminars Belgium shall only be liable for damage that is the foreseeable and direct result of an attributable failure in the performance of its contractual obligations. Any form of consequential or indirect damage — including but not limited to business loss, delay damages (other than statutory interest), loss of profit, loss of opportunity, non-material damage, damage to third parties or their property — is expressly excluded. Insight Seminars Belgium shall not be liable for accidents, loss, theft, or damage occurring during or in connection with its activities, except in cases of intent or proven gross negligence.

Liability shall in any case be limited to the lower of the following amounts: the participation fee paid by the customer for the relevant activity; or the amount effectively paid by Insight Seminars Belgium's liability insurer.

Artikel 5. Cancellation

1) Cancellation by participant

A. Insight 1 and 2

If the customer cancels before the start of a seminar, no refund will be provided, but a substitute participant or voucher may be offered. Event registrations are excluded from the right of withdrawal due to their time-specific nature. Customers may send a replacement participant free of charge or attend at a later date. Amounts paid may be transferred. Contact via email at insightseminars.belgium@gmail.com

B. Insight 3

If the customer cancels 30 days before the start of a seminar, no refund will be provided, but a substitute or voucher is possible.

If cancellation occurs less than 30 days before the start and no substitute is provided, a compensation fee of €500 is due for accommodation costs. A voucher for the remaining amount may be issued.

Once a seminar has started and the participant withdraws, the possibility of a substitute or voucher lapses unless otherwise agreed. This applies to Insight 1, 2, and 3.

2) Cancellation by Insight Seminars

Insight Seminars Belgium reserves the right to cancel an activity in case of insufficient registrations or force majeure. A suitable solution will be sought, such as an alternative date or a refund of seminar fees paid.

Artikel 6. Your wellbeing

You are responsible for your own wellbeing during the seminar, as well as for any value or benefit you derive from it. We have observed that maximum benefit is achieved by attending the seminar for its full duration. Although the process is highly valuable and rewarding, you may at times find that, as you enter this process of self-discovery, certain personal explorations can feel uncomfortable or challenging. This is especially true when individuals discover how they may have limited themselves, blocked the expression of their own hearts, or hesitated to claim their own greatness.

We assume that your presence at the Insight seminar indicates that you take full responsibility for yourself and for your participation in the seminar. Insight Seminars Belgium does not provide medical, psychological, therapeutic, or crisis-intervention services and assumes no responsibility for treating physical, mental, or emotional conditions.

If you have any questions about your ability to participate in the Insight Seminar, please contact us at insightseminars.belgium@gmail.com.

If you are currently under the care of a medical or mental health professional, or if you or someone in your immediate family has a history of mental illness or a serious emotional disorder, we strongly recommend that you consult with a qualified healthcare professional prior to the seminar to obtain approval for participation. If you have any doubts about your ability to cope with stress, we advise you not to participate in the seminar.

Each day there will be one meal break in the late afternoon or early evening. While you may eat during other seminar breaks, these will be short. It is advisable to come prepared by bringing a healthy snack each day.

Participants with a medical condition requiring special accommodations, special seating, or the need to stand and stretch regularly must inform the seminar staff in advance, no later than the morning of the seminar start, so that appropriate arrangements can be made.

Artikel 7. Intellectual Property Rights

Insight Seminars Belgium retains all intellectual property rights, including copyright, relating to all items provided by Insight Seminars Belgium and/or its partners.

All materials, concepts, and information (collectively, the “Materials”) presented by Insight Seminars during the Seminars, whether orally or in writing, are the property of Insight Seminars and are protected by copyright, trade secret law, and other applicable legislation. All rights to the Seminars and related Materials are expressly reserved by Insight Seminars Belgium.

The Materials referred to in this article may not be disclosed to third parties or otherwise made available without the prior written consent of Insight Seminars Belgium, including by reproduction, copying, duplication, distribution, lending, or transfer. The customer agrees not to use the Materials in any way that would jeopardize their confidential or proprietary nature.

The customer understands that the Materials presented by Insight Seminars Belgium in the Insight Seminars are intended solely for use during the Seminars. While the customer may use the Materials for personal use and may share personal experiences of benefits gained from the Seminars, the customer agrees not to resell, reproduce, adapt and sell, or repackage and sell the Materials. The customer further agrees not to use the Materials for any purpose other than personal use without prior written consent from Insight Seminars, and not to present the Materials themselves — whether reproduced, adapted, or derived from them — either orally or in writing, as part of a seminar, training program, workshop, consulting service, or similar business activity, except with prior written permission from Insight Seminars.

The customer is granted a limited, non-exclusive, non-transferable license to use the Materials solely for personal, non-commercial purposes. Any commercial or instructional use without prior written consent from Insight is prohibited.

Artikel 8. Privacy & Personal Data (GDPR)

The customer agrees that personal data provided to Insight Seminars Belgium, such as (business) address details, telephone numbers, and email addresses, may be processed within a (partly) automated administration system of Insight Seminars Belgium.

This data may be used for customer administration, invoicing, providing access to (online) course materials, and the (electronic) delivery of information about (e-learning) courses or trainings, communications, and related products and services of Insight Seminars Belgium.

The customer has the right at any time to withdraw consent, in whole or in part, to the processing of personal data by sending an email to insightseminars.belgium@gmail.com.

The customer and Insight Seminars Belgium shall comply with the obligations applicable to each party under the European General Data Protection Regulation (GDPR). A detailed privacy statement is available on the website.

Artikel 9. Confidentiality

By agreeing to these Terms, the customer acknowledges that Insight seminars are considered by many participants to be a private and personal experience. The customer agrees to respect the confidentiality of all participants, their comments, and their actions, and undertakes to keep such information private and confidential. The customer also agrees not to take photographs, audio recordings, videos, or any other electronic recordings of any part of the seminar. Insight Seminars Belgium, its employees, and persons acting on its behalf will treat all information provided by the customer as confidential.

Insight Seminars Belgium may take targeted or non-targeted visual material (photos or videos) to support and promote Insight seminars on social media or other materials (for public relations, social media, website, publications, etc.). Each customer will be asked at the start of the seminar to provide written consent or refusal. If the customer refuses, Insight Seminars Belgium will take this into account and ensure that the customer does not appear in any photos or videos.

The customer understands that Insight cannot guarantee confidentiality by other participants and releases Insight from any liability for breaches of confidentiality committed by another participant or attendee.

Artikel 10. Expiration period

Any legal action or claim by the client against vzw INSIGHT SEMINARS Belgium, including claims for damages, shall be permanently time-barred if it is not submitted in writing and with stated grounds within a period of one (1) year after the client became aware, or could reasonably have become aware, of the facts on which the claim is based.

Artikel 11. Applicable law, complaints and disputes

Any legal claim or action by the client against vzw INSIGHT SEMINARS Belgium, including claims for damages, shall be definitively time-barred if it is not submitted in writing and with stated grounds within a period of one (1) year after the client became aware, or could reasonably have become aware, of the facts on which the claim is based.

All legal relationships to which vzw Insight Seminars Belgium is a party shall be governed exclusively by Belgian law, even if an obligation is performed wholly or partly abroad or if a party involved in the legal relationship is domiciled abroad. Subject to any mandatory legal provisions to the contrary, only the courts of the judicial district in which vzw INSIGHT SEMINARS Belgium has its registered office shall have jurisdiction to hear disputes.

For vzw Insight Seminars Belgium, the delivery of high-quality services is a fundamental requirement. We strive for high quality and satisfaction in everything we do. If a client is nevertheless not satisfied, they may submit a complaint by email to insightseminars.belgium@gmail.com. We undertake to respond as soon as possible and to seek an appropriate solution.

At a minimum, the complaint must include: the name and address of the complainant, the date of submission, a description of the complaint, and the grounds for the complaint. The time limit for submitting a complaint is two working weeks. This period begins on the day following the date of the activity to which the complaint relates. Insight Seminars Belgium guarantees that every complaint will be handled carefully, as quickly as possible, and with due regard for the client's privacy, aiming to achieve a solution leading to full satisfaction.

If the complaint is not resolved amicably, the client may bring the matter before the competent court. If the client is a consumer, he or she may also have recourse to the Belgian Online Dispute Resolution (ODR) platform of the FPS Economy (<https://consumentenombudsdienst.be>) or via the European ODR platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). A dispute will only be handled if the complaint has first been submitted directly to vzw Insight Seminars Belgium and has not resulted in a solution.

Artikel 12. Important information

We assume that by participating in the Insight Seminar, you have a full understanding of the General Terms and Conditions and that you will follow our recommendations.

During participation in the seminar, no alcohol may be served or consumed. It is also prohibited to bring, use, or distribute soft or hard drugs.

The Insight Seminars are an educational program designed to support people in their personal transformation. They provide a respectful environment in which participants can explore what is and is not working in their lives. The seminars offer an opportunity to consider how to better support themselves in leading a more joyful, fulfilling, and effective life in alignment with their personal goals and values, while manifesting greater levels of success and abundance.

The Insight Seminars are educational seminars. They are not therapy and are not intended as a substitute for therapy, nor are they intended to replace medical treatment, psychotherapy, or health programs.

Insight facilitators are extensively trained in the Insight Seminars program and are not necessarily healthcare professionals. Any Insight facilitator who is a licensed healthcare professional delivers Insight Seminars in the capacity of a facilitator, not as a healthcare professional.

Through a series of partner exercises, small and large group discussions, voluntary sharing with the facilitator(s) and the group, and brief guided visualization exercises, Insight Seminars provide an environment conducive to personal exploration and discovery. This is a process of self-disclosure and an opportunity to discover what it means to be authentic, to know your true self, and to live and act from the heart—thereby giving participants the opportunity to transform themselves and create new possibilities in their lives.

Artikel 13. Participant Indemnification

The participant declares and warrants that all answers and information provided by him/her are accurate and truthful. The participant confirms that he/she has read and understood all provisions of this document.

The participant expressly declares that participation in the Seminar takes place voluntarily and of his/her own free will, and not under coercion, pressure, as a condition of employment, or to please anyone other than himself/herself.

The participant acknowledges and accepts that participation in the Seminar may be physically, mentally, or emotionally demanding for certain individuals. The participant accepts that vzw Insight Seminars Belgium is only responsible for the careful and orderly organization and presentation of the Seminar, and that the participant remains personally responsible for his/her participation, as well as for his/her own physical, mental, and emotional well-being.

If the participant is under the care of a physician or therapist, or suffers from a physical or emotional condition that may affect participation, the participant declares that he/she will consult his/her physician or therapist prior to participating. The participant acknowledges that the Seminar is not offered or conducted by healthcare professionals and that it is not intended to provide or replace medical, therapeutic, or psychological treatment.

The participant confirms that, to the best of his/her knowledge, there are no medical or psychological conditions in his/her personal or family history that could complicate or render participation in the Seminar inappropriate. The participant undertakes to immediately inform the Seminar staff if he/she experiences any unusual physical sensation or any mental or emotional discomfort during the Seminar.

The participant expressly and voluntarily accepts, both for himself/herself and for his/her heirs, family members, successors, and assigns, all risks that may be associated with participation in the Seminar, including but not limited to physical injury, mental or emotional strain, or distress.

The participant hereby releases and indemnifies vzw Insight Seminars Belgium, its directors, employees, volunteers, and representatives from any claim or demand, directly or indirectly arising from participation in the Seminar, except in cases of proven gross negligence or intentional misconduct on the part of vzw Insight Seminars Belgium.

Artikel 14. Participants Under 18

If you are under 18 years of age, your parent or legal guardian must provide written consent with Insight Seminars, giving you permission to participate. This needs to happen before the seminar starts. Please contact us by email: insightseminars.belgium@gmail.com.

Artikel 15. Emotional distress and participation guidelines

Insight Seminars acknowledges that personal growth work can evoke strong emotions. While we aim to provide a respectful and supportive space, participants are responsible for managing their own well-being and participation.

If a participant chooses to leave the seminar space due to emotional distress or any other reason, they should check with a facilitator or staff member to communicate their needs and receive support as appropriate. If a participant leaves the seminar for an extended period of time, they may be asked to complete the seminar at a future date. The Cancellation Policy will apply in such cases.

Artikel 16. Physical contact in Seminar processes

Some experiential processes in Insight Seminars may include brief, non-invasive physical contact such as hand holding, hugs, or other gestures, including supportive touches on the shoulder or back, as part of the seminar's designed exercises. Participation in any physical contact is voluntary at all times.

If you are not comfortable with physical contact for any reason, you must notify the Insight Seminars Staff in writing prior to the start of the Seminar so that appropriate boundaries can be supported.

Artikel 17. Sexual harassment policy

Insight Seminars is committed to providing a work and educational environment that is free from sexual discrimination.

Insight Seminars has a formal policy prohibiting sexual harassment that extends to seminar participants, potential seminar participants, volunteers, facilitators, and graduates. Furthermore, it prohibits sexual harassment in any form, including verbal, physical, and visual harassment. It also prohibits retaliation of any kind against individuals who file good faith complaints or who assist, in good faith, in an investigation. Behavior by seminar participants that falls within the definition of sexual harassment is subject to sanction by Insight Seminars.

Sexual harassment includes, but is not limited to, making unwanted sexual advances and requests for sexual favors where either (1) submission to such conduct is made an explicit or implicit term or condition of employment, or participation in an Insight activity; (2) submission to or rejection of such conduct by an individual is used as the basis for employment or academic decisions affecting such individual; or (3) conduct occurs that is unwelcome and is sufficiently severe or pervasive as to interfere with an individual's work or educational performance or to create an intimidating, hostile, or offensive work or learning environment.

If you believe you have been harassed, you should contact the facilitator or one of the Insight staff immediately.

Artikel 18. Diversity, equity and inclusion

Insight Seminars Belgium promotes Diversity, Equality, and Inclusion.

Differences between people based on age, gender, ethnicity, sexual orientation, and background are recognized and valued.

All participants and staff members are treated equally.

Insight Seminars Belgium aims to create an environment in which every participant feels welcome, respected, and understood, and in which all participants feel safe and encouraged to be themselves and to make their voices heard.

Insight Seminars Belgium reserves the right at all times to impose sanctions on participants and to exclude them from further participation in Insight Seminars and events in cases of unacceptable behavior, such as unwanted sexual harassment, racism, violence, or similar misconduct.

Artikel 19. Neurodiversity and trauma-informed consideration

Insight Seminars acknowledges that individuals process experiences differently and may identify as neurodivergent or have a history of trauma. Our seminars are educational and experiential and are not therapy, counseling, clinical treatment, or crisis support. Facilitators are not acting in the capacity of mental health professionals and do not provide mental health services or operate in any licensed capacity.

We strongly recommend that anyone with a history of trauma, emotional sensitivity, or a diagnosis related to neurodivergence consult with a qualified healthcare provider prior to attending. Your provider can help you determine if participation in this setting is appropriate for you at this time. By choosing to attend, participants agree that they are solely responsible for their mental, emotional, and physical well-being during the Seminar.